

Bezoekersreglement

VOF Wennem

Maatschappelijke zetel: Lovendonk 2C, 9940 Sleidinge

KBO-nummer: BE1029.945.703

RPR: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent

Dit reglement is van toepassing op alle bezoekers van evenementen, beurzen en markten georganiseerd door **VOF Wennem** (hierna “de Organisator”).

Door toegang te verkrijgen tot het evenement, verklaart de bezoeker zich akkoord met dit reglement.

1. Toegang en gedrag

1. De Organisator behoudt zich het recht voor om bezoekers de toegang te weigeren of hen te verwijderen bij ongepast gedrag, het niet naleven van instructies, of het veroorzaken van overlast of schade.
2. Bezoekers moeten steeds de richtlijnen van het personeel en eventuele veiligheidsdiensten opvolgen.
3. Het is verboden gevaarlijke voorwerpen, verboden substanties of huisdieren mee te brengen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Organisator.
4. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een volwassene die aansprakelijk is voor hun gedrag.

2. Veiligheid

1. De Organisator treft redelijke veiligheidsmaatregelen om het evenement ordelijk te laten verlopen, maar bezoekers betreden de locatie **op eigen risico**.
2. In geval van nood of evacuatie moeten bezoekers onmiddellijk de aanwijzingen van het personeel of de veiligheidsdiensten volgen.
3. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of verlies ontstaan tijdens het bezoek aan het evenement, behalve in geval van opzettelijke fout of zware nalatigheid.

3. Aansprakelijkheid

1. De Organisator is **niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal** van persoonlijke bezittingen van bezoekers.
2. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen en dienen, indien gewenst, zelf de nodige verzekeringen af te sluiten.
3. De Organisator is niet verantwoordelijk voor schade of letsel veroorzaakt door derden of door andere bezoekers.

4. Foto's, video's en beeldmateriaal

1. Tijdens de evenementen van de Organisator kunnen foto's en video's worden genomen waarop bezoekers herkenbaar in beeld kunnen komen.
2. Door het betreden van het evenement **stemmen bezoekers in** met het mogelijke gebruik van dit beeldmateriaal voor **promotionele, communicatieve en commerciële doeleinden**, waaronder:
 - publicatie op websites en sociale media van de Organisator;
 - gebruik in drukwerk, advertenties, nieuwsbrieven en andere marketingkanalen.
3. Bezoekers die niet wensen dat beeldmateriaal waarin zij herkenbaar voorkomen wordt gebruikt, kunnen dit **schriftelijk melden** via e-mail aan **klacht@collectorsarena.be**. De Organisator zal binnen een redelijke termijn gevolg geven aan dit verzoek, voor zover dit praktisch uitvoerbaar is.
4. Eigen opnames door bezoekers zijn toegestaan voor privégebruik, mits deze het verloop van het evenement niet hinderen en de privacy van andere bezoekers respecteren.

5. Tickets en toegang

1. Toegang tot het evenement is enkel geldig met een geldig ticket of registratiebewijs.
2. Tickets zijn **niet terugbetaalbaar**, tenzij het evenement door de Organisator wordt geannuleerd.
3. In geval van overmacht of omstandigheden buiten de wil van de Organisator (zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of veiligheidsredenen) kan het evenement zonder schadevergoeding worden geannuleerd, uitgesteld of gewijzigd.

6. Overmacht

In geval van overmacht kan de Organisator het evenement geheel of gedeeltelijk annuleren, verplaatsen of aanpassen. De Organisator is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding aan bezoekers. Indien reeds betaalde toegangsprijzen kunnen worden terugbetaald, zal dit binnen een redelijke termijn en volgens de interne procedures van de Organisator gebeuren.

7. Klachten

Klachten of opmerkingen kunnen steeds worden gericht aan: **klacht@collectorsarena.be**. De Organisator zal klachten behandelen met de nodige zorgvuldigheid en binnen een redelijke termijn beantwoorden.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen vallen onder toepassing van het **Belgisch recht**. Uitsluitend de rechtbanken van het **gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent**, zijn bevoegd.